

dossiernummer ES/FO/76497.01

Tekst van de statuten van Stichting Tuchtraad Verzekeraars, statutair gevestigd te gemeente 's-Gravenhage, zoals deze per de datum van oprichting luiden (5 februari 2021).

## **STATUTEN**

### **Artikel 1 - Naam en zetel**

1. De naam van de stichting is: **Stichting Tuchtraad Verzekeraars**.
2. De stichting is gevestigd in de gemeente 's-Gravenhage.

### **Artikel 2 - Doel**

1. De stichting heeft als doel: het in stand houden van een onafhankelijk tuchtcollege, genaamd: de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), voor het afhandelen van klachten jegens leden van de branchevereniging het Verbond van Verzekeraars, een vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, kantoorhoudende te 2591 XR 's-Gravenhage, Bordewijklaan 2, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40407875 (hierna: het "Verbond van Verzekeraars"), op basis van de statuten en bindende regels van het Verbond van Verzekeraars.
2. De stichting heeft geen winstoogmerk.

### **Artikel 3 - Bestuur: samenstelling, benoeming, beloning, ontslag**

1. Het bestuur van de stichting bestaat uit ten minste drie natuurlijke personen. Zij worden benoemd door het bestuur.  
Bij de samenstelling van het bestuur wordt zoveel mogelijk gewaarborgd dat het bestuur bestaat uit bestuurders met een diversiteit aan kennis en ervaring. Een of meer bestuurders dienen affiniteit te hebben met (tucht)rechtspraak, ervaring te hebben opgedaan in de verzekeringsbranche en affiniteit te hebben met consumentenaangelegenheden. Eén bestuurder heeft bij voorkeur een achtergrond in de publieke sector dan wel bij een representatieve consumentenbelangenorganisatie. De bestuurders mogen niet werkzaam zijn binnen de verzekeringsbranche.
2. Het bestuur legt de naam van een persoon die het beoogt te benoemen tot bestuurslid voor aan het Verbond van Verzekeraars. Deze organisatie heeft het recht een benoeming te beletten.
3. In vacatures wordt zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen drie maanden na het ontstaan ervan, voorzien.  
Een niet-voltallig bestuur behoudt zijn bevoegdheden.
4. Het bestuur wijst kan uit zijn midden een voorzitter aan. Het bestuur kan voor andere functies bestuursleden aanwijzen.
5. Een bestuurder treedt af uiterlijk vier jaar na het moment waarop hij in functie is getreden, volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden. Een

periodiek aftredende bestuurder blijft in functie totdat in de benoeming van zijn opvolger is voorzien of totdat hij is herbenoemd. Een aftredende bestuurder is maximaal eenmaal onmiddellijk herbenoembaar, met dien verstande echter, dat een door de rechtbank ontslagen bestuurder niet kan worden herbenoemd.

6. De bestuurders ontvangen een door het Verbond van Verzekeraars vast te stellen beloning voor hun werkzaamheden. In de staat van baten en lasten of het jaarverslag worden deze bedragen per bestuurder op transparante wijze vermeld. De hoogte van de vergoeding wordt iedere keer vastgesteld voor drie jaar. Na afloop van deze periode vindt een evaluatie plaats van de hoogte van de beloning.
7. Een bestuurder verliest zijn functie:
  - a. door overlijden;
  - b. door faillissement, door het op hem van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen of doordat hij surseance van betaling verkrijgt;
  - c. door ondercuratelestelling of de onderbewindstelling van zijn gehele vermogen;
  - d. door aftreden;
  - e. door een strafrechtelijke veroordeling wegens een misdrijf;
  - f. door ontslag door de rechtbank;
  - g. door ontslag gegeven door de gezamenlijke overige bestuurders, ten minste twee in getal.

#### **Artikel 4 - De Tuchtraad**

1. De stichting houdt de Tuchtraad in stand ter behandeling van klachten omtrent de naleving van bindende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars door haar leden, overeenkomstig de in dit artikel bedoelde reglementen.
2. Het bestuur benoemt de rechtsprekende leden van de Tuchtraad. De leden mogen op generlei wijze werkzaam zijn of een functie bekleden in het verzekeringsbedrijf, het bemiddelingsbedrijf hieronder begrepen, terwijl de voorzitter en de vicevoorzitter daarenboven met goed gevolg aan een Nederlandse universiteit het doctoraal/master examen in de rechtsgeleerdheid moeten hebben afgelegd.  
De leden van de Tuchtraad ontvangen een beloning voor hun werkzaamheden. Deze wordt vastgesteld door het bestuur.
3. De leden kunnen slechts worden ontslagen in de volgende gevallen:
  - a. op eigen verzoek;
  - b. wegens het bereiken van de leeftijd van vijfenzeventig jaar;
  - c. als een lid door fysieke of psychische problemen niet meer in staat is om zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten;
  - d. als een lid gedrag vertoont dat niet verenigbaar is met zijn positie als lid van de Tuchtraad.
4. De Tuchtraad treedt niet in de plaats van de bevoegde rechter of van een andere bevoegde geschillenbeslechter. Hij onthoudt zich van het opleggen van

civielrechtelijke sancties.

5. De Tuchtraad kan in zijn uitspraken de volgende sancties en maatregelen opleggen, overeenkomstig hetgeen is bepaald in de statuten van het Verbond van Verzekeraars:
  - a. waarschuwing;
  - b. berisping;
  - c. het treffen van een passende maatregel (niet ten aanzien van de civielrechtelijke aspecten van de zaak);
  - d. als bijkomende maatregel: het niet-geanonimiseerd publiceren van de uitspraak.

Een passende maatregel is bedoeld om te voorkomen dat onwenselijk geachte situaties voortduren. Dat kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de governance, zoals hoe de interne klachtenprocedure is ingericht, maar bijvoorbeeld ook op de onduidelijke formulering van polisvoorwaarden. Een passende maatregel is nadrukkelijk geen sanctie.
6. De Tuchtraad kan in zijn uitspraken aan het Verbond van Verzekeraars adviseren de volgende sancties en maatregelen op te leggen, die zijn bepaald in de statuten van het Verbond van Verzekeraars:
  - a. voorwaardelijk tijdelijk schorsen;
  - b. onvoorwaardelijk tijdelijk schorsen;
  - c. opzeggen van het lidmaatschap;
  - d. ontzetten uit het lidmaatschap.
7. De Tuchtraad kan zich in een overweging ten overvloede uitlaten over een door het lid van het Verbond van Verzekeraars te treffen maatregel ten aanzien van de civielrechtelijke aspecten van de zaak die de Tuchtraad passend oordeelt. Het betreft een advies aan de verzekeraar.
8. Alle uitspraken worden geanonimiseerd gepubliceerd op de website van de stichting. Als bij wijze van bijkomende maatregel is beslist een uitspraak niet-geanonimiseerd te publiceren, wordt de naam van de klager(s) niet gepubliceerd.
9. Het Verbond van Verzekeraars voert in lid 6 bedoelde sancties uit.
10. De samenstelling, taken en overige bevoegdheden van de Tuchtraad, alsmede de wijze waarop de Tuchtraad de voorgelegde geschillen zal behandelen, worden nader geregeld in een of meer door het bestuur vast te stellen reglementen. Deze reglementen behoeven schriftelijke goedkeuring van het Verbond van Verzekeraars alvorens zij in werking treden.

#### **Artikel 5 - Bestuur: bijeenroeping, vergaderingen, besluitvorming**

1. Iedere bestuurder is bevoegd een vergadering van het bestuur bijeen te roepen.
2. De bijeenroeping van de vergadering van het bestuur vindt schriftelijk plaats. Bij deze bijeenroeping wordt opgegeven op welke dag de vergadering plaatsvindt, wat het aanvangstijdstip van de vergadering is en welke onderwerpen worden behandeld (agenda). De bijeenroeping vindt plaats met inachtneming van een termijn van ten

minste zeven dagen, de dag van bijeenroeping en die van de vergadering niet meegerekend.

De bestuurder die voor dit doel een adres aan de stichting bekend heeft gemaakt, kan tot de vergaderingen van het bestuur worden opgeroepen door een langs elektronische weg aan dat adres toegezonden leesbaar en reproduceerbaar bericht.

3. De vergaderingen van het bestuur worden gehouden op de plaats te bepalen door degene die de vergadering bijeenroept. De vergaderingen kunnen ook digitaal worden gehouden.
4. Als wordt gehandeld in strijd met enige bepaling van de twee vorige leden kan het bestuur niettemin rechtsgeldige besluiten nemen als alle bestuurders in de vergadering aanwezig of vertegenwoordigd zijn.
5. Een bestuurder kan aan een andere bestuurder schriftelijk volmacht verlenen om zich in de vergadering te laten vertegenwoordigen. Een elektronisch vastgelegde volmacht geldt als een schriftelijke volmacht.  
Een bestuurder kan niet meer dan een medebestuurder in de vergadering vertegenwoordigen.
6. In de vergaderingen van het bestuur heeft iedere bestuurder één stem.  
Voor zover in deze statuten geen grotere meerderheid is voorgeschreven, worden de besluiten door het bestuur genomen met volstreekte meerderheid van de uitgebrachte stemmen.  
Bij staking van stemmen over zaken is het voorstel verworpen. Staken de stemmen bij een stemming over de benoeming van personen, dan beslist het lot.

**Artikel 6 - Bestuur: leiding van de vergaderingen, notulen, besluitvorming buiten vergadering**

1. De voorzitter leidt de vergaderingen van het bestuur. Bij zijn afwezigheid voorziet de vergadering zelf in haar leiding.
2. De voorzitter van de vergadering bepaalt de wijze waarop de stemmingen in de vergaderingen worden gehouden.
3. Het in de vergadering uitgesproken oordeel van de voorzitter van de vergadering over de uitslag van een stemming is beslissend.  
Hetzelfde geldt voor de inhoud van een genomen besluit, voor zover werd gestemd over een niet schriftelijk vastgelegd voorstel. Wordt onmiddellijk na het uitspreken van het oordeel van de voorzitter de juistheid daarvan betwist, dan vindt een nieuwe stemming plaats, als de meerderheid van de vergadering of, als de oorspronkelijke stemming niet hoofdelijk of schriftelijk plaatsvond, een stemgerechtigde aanwezige dit verlangt. Door deze nieuwe stemming vervallen de rechtsgevolgen van de oorspronkelijke stemming.
4. Van het verhandelde in de vergaderingen van het bestuur worden notulen gehouden door de daartoe door de voorzitter van de vergadering aangewezen persoon.
5. Het bestuur kan ook op andere wijze dan in een vergadering besluiten nemen, als

alle bestuurders schriftelijk hun stem uitbrengen. Een besluit is dan genomen als alle bestuurders zich vóór het voorstel hebben verklaard.

Onder een schriftelijke verklaring wordt mede begrepen een langs elektronische weg toegezonden leesbaar en reproduceerbaar bericht, aan het adres dat het bestuur voor dit doel heeft vastgesteld en aan alle bestuurders bekend heeft gemaakt.

#### **Artikel 7 - Bestuur: taken en bevoegdheden**

1. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting.  
Iedere bestuurder is tegenover de stichting verplicht tot een behoorlijke vervulling van de hem opgedragen taak.  
Het bestuur is verplicht van de vermogenstoestand van de stichting en van alles met betrekking tot de werkzaamheden van de stichting, naar de eisen die voortvloeien uit deze werkzaamheden, op zodanige wijze een administratie te voeren en de daartoe behorende boeken, bescheiden en andere gegevensdragers op zodanige wijze te bewaren, dat op ieder moment de rechten en verplichtingen van de stichting kunnen worden gekend.  
Het bestuur is verplicht de bedoelde boeken, bescheiden en andere gegevensdragers gedurende zeven jaren te bewaren.
2. Erfstellingen mogen alleen onder het voorrecht van boedelbeschrijving worden aanvaard.

#### **Artikel 8 - Bestuur: vertegenwoordiging**

1. Tot vertegenwoordiging van de stichting zijn bevoegd:
  - het gehele bestuur samen;
  - twee gezamenlijk handelende bestuurders.
 Een individuele bestuurder kan de stichting niet vertegenwoordigen, tenzij het bestuur uit één bestuurder bestaat.
2. De in het vorige lid van dit artikel opgenomen bevoegdheid van het bestuur en bestuurders tot vertegenwoordiging van de stichting bestaat ook als tussen de stichting en een of meer bestuurders een tegenstrijdig belang bestaat.
3. Het bestuur kan besluiten tot het verlenen van incidentele dan wel doorlopende volmacht aan een of meer bestuurders en/of aan anderen, zowel samen als afzonderlijk, om de stichting binnen de grenzen van die volmacht te vertegenwoordigen.

#### **Artikel 9 - Boekjaar; verslaggeving**

1. Het boekjaar van de stichting is gelijk aan het kalenderjaar.
2. Het bestuur is verplicht jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar de balans en de staat van baten en lasten van de stichting op te maken en op papier te stellen.  
Het bestuurslid dat met de desbetreffende taak is belast zendt deze stukken vóór het einde van de in de voorgaande zin bedoelde termijn aan alle bestuurders.  
Het bestuur maakt een jaarrekening en een bestuursverslag op als bedoeld in artikel

2:300 Burgerlijk Wetboek als dat op grond van de wet verplicht is. In dat geval legt het bestuur een exemplaar daarvan voor het bestuur ter inzage op het kantoor van de stichting met de op grond van de wet toe te voegen gegevens.

3. Het bestuur kan, voordat tot de vaststelling van de balans en de staat van baten en lasten wordt overgegaan, deze stukken laten onderzoeken door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek. Deze accountant brengt over zijn onderzoek verslag uit aan het bestuur. Hij geeft de uitslag van zijn onderzoek weer in een verklaring over de getrouwheid van de stukken.
4. De balans en de staat van baten en lasten van de stichting of de jaarrekening wordt vastgesteld door het bestuur binnen een maand na het opmaken van de stukken als bedoeld in lid 2.  
De vastgestelde stukken worden ondertekend door alle bestuurders. Als een handtekening van een van hen ontbreekt wordt de reden daarvan op de stukken vermeld.
5. De in lid 2 vermelde termijn kan door het bestuur worden verlengd met ten hoogste vier maanden op grond van bijzondere omstandigheden.
6. Het Verbond van Verzekeraars financiert de stichting. Alvorens het bestuur de begroting, de balans en de staat van baten en lasten of de jaarrekening vaststelt, voert zij tijdig overleg met het Verbond van Verzekeraars.

#### **Artikel 10 - Statutenwijziging**

1. Het bestuur is bevoegd de statuten te wijzigen.
2. Het besluit tot statutenwijziging kan slechts worden genomen met een meerderheid van ten minste twee derde van de uitgebrachte stemmen in een vergadering waarin alle bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd zijn.  
Is in de vergadering waarin een besluit tot statutenwijziging aan de orde is het vereiste aantal bestuurders niet aanwezig of vertegenwoordigd, dan kan na die vergadering een nieuwe vergadering worden bijeengeroepen, te houden niet eerder dan drie en niet later dan zes weken na de eerste vergadering. In de nieuwe vergadering kan het besluit tot statutenwijziging worden genomen met een meerderheid van ten minste twee derde van de uitgebrachte stemmen, ongeacht het aantal aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders.
3. Als een voorstel tot wijziging van de statuten wordt gedaan, moet dat bij de oproeping tot de betreffende vergadering, worden vermeld. De woordelijke tekst van de voorgestelde wijziging moet bij die oproeping worden gevoegd.  
De termijn van de oproeping bedraagt in dit geval ten minste twee weken.
4. Een statutenwijziging treedt in werking op het door het bestuur bepaalde tijdstip, maar niet eerder dan nadat daarvan een notariële akte is opgemaakt.  
Iedere bestuurder is bevoegd deze akte te laten verlijden.  
Het bestuur kan een of meer bestuurders en/of anderen, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, machtigen de akte van statutenwijziging te laten verlijden.

**Artikel 11 - Fusie; splitsing; omzetting**

Op een besluit van het bestuur tot fusie of splitsing in de zin van titel 7 van Boek 2 Burgerlijk Wetboek en op een besluit van het bestuur tot omzetting van de stichting in een andere rechtsvorm overeenkomstig artikel 2:18 Burgerlijk Wetboek, is het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van het vorige artikel zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing, onverminderd de eisen van de wet.

**Artikel 12 - Ontbinding en vereffening**

1. Het bestuur is bevoegd de stichting te ontbinden.  
Op het besluit tot ontbinding is het bepaalde in artikel 10, leden 2 en 3 zo veel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
2. Het bestuur stelt bij zijn besluit tot ontbinding de bestemming vast van een eventueel batig saldo.  
Deze bestemming moet zo veel mogelijk in overeenstemming zijn met het doel van de stichting.
3. Het bestuur is belast met de vereffening van het vermogen van de stichting, voor zover bij het ontbindingsbesluit geen andere vereffenaar(s) is (zijn) aangewezen.

**Artikel 13 - Goedkeuring statutenwijziging, fusie, splitsing, omzetting, ontbinding en vereffening**

1. Een besluit over statutenwijziging (artikel 10), fusie, splitsing, omzetting (artikel 11) of ontbinding en vereffening (artikel 12) behoeft de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het Verbond van Verzekeraars.
2. In alle gevallen waarin zowel de wet als deze statuten niet voorzien, beslist het bestuur.